



„Jsme Vaše oči, ruce a paměť ve chvílích, kdy Vaše mysl nenachází správné odpovědi.“

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK - cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob

MOTO „Jsme Vaše oči, ruce a paměť ve chvílích, kdy Vaše mysl nenachází správné odpovědi.“

OBSAH:

Úvod

Poslání

Cílová skupina

Cíle

Strategické cíle Centra – Vize

Etický kodex

Službu nejsme schopni poskytnout pouze, kdy

Poskytovatel služby

1. Úvod

Veřejný závazek je zformulován jako základní dokument, ze kterého se odvíjejí všechny další vnitřní normy a předpisy Alzheimer Care - Centra spokojeného stáří Svoboda nad Úpou (dále jen „Centrum“). Tento dokument je zpracován, aby sloužil především k orientaci pro stávající a potencionální klienty služeb Centra, jejich rodin i dalších zájmových skupin - místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti apod.

2. Poslání

Na základě dlouholetých zkušeností poskytujeme služby, které jsou charakteristické nejen péčí na vysoké odborné úrovni, doprovázenou příjemným prostředím důstojným pro život, ale také laskavým přístupem, ochotou a úsměvem. Zaměstnáváme kvalifikovaný tým pracovníků sestavený z odborných lékařů, středního zdravotnického personálu, pracovníků v sociálních službách, aktivizačních pracovníků, sociálních pracovníků a dalších. Externě spolupracujeme i s jinými specialisty.



„Jsme Vaše oči, ruce a paměť ve chvílích, kdy Vaše mysl nenachází správné odpovědi.“

3. Cílová skupina

Poskytujeme pobytovou službu v nepřetržitém provozu ženám i mužům ve věku od 45 let, kteří mají z důvodu chronického duševního onemocnění (stařecká, Alzheimerova a ostatní typy demencí) sníženou soběstačnost, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, soustavnou péči a dohled jiné fyzické osoby. Poskytované služby v našem Centru jsou přizpůsobeny specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

4. Cíle

- Zabezpečujeme komplexní dostupnou ošetrovatelskou péči a nepřetržitý odborný dohled nad zdravotním stavem a potřebami klienta.
- Snažíme se co nejdéle udržet stávající soběstačnost klienta, jeho schopnosti a dovednosti, které vedou k zachování jeho kvalitního života.
- Respektujeme individuální charakter každého klienta, podporujeme jeho důstojnost a sociální začleňování.
- Snažíme se individuálním přístupem přiblížit způsob života klienta co nejvíce k jeho prožitému životnímu standardu, podporujeme jeho zájmy a záliby.
- Podporujeme přirozené vztahy s rodinou a přáteli a navazujeme prostřednictvím společných setkání nové sociální kontakty.
- Zajišťujeme pro naše klienty bezpečné prostředí plné pohody a porozumění.

5. Strategické cíle Centra – Vize

- Zajistit dlouhodobě finanční a personální stabilitu.



„Jsme Vaše oči, ruce a paměť ve chvílích, kdy Vaše mysl nenachází správné odpovědi.“

- Udržet vysokou míru komplexní odborné péče o klienty.
- Sledovat a zavádět do praxe nové trendy v oblasti péče o klienty s výše uvedenými typy demencí.

6. Etický kodex

- Máme na paměti, že klient je zde doma.
- Klient má právo na zajištění bezpečí, odborné péče, laskavého a ohleduplného přístupu po celou dobu pobytu.
- Klient má právo na soukromí.
- Respektujeme životní zkušenosti a individualitu klienta.
- Klienta podrobně seznamujeme se všemi činnostmi a aktivitami.
- Dodržujeme a respektujeme právo svobodné volby klienta.
- Nic nepodnikáme bez získání souhlasu klienta.
- Podnikáme veškerá opatření k tomu, aby byla zachována lidská důstojnost klienta.
- S klientem aktivně pracujeme, podporujeme ho v navazování kontaktů s okolím.
- Klient má právo na svobodný pohyb po objektu i přilehlých prostorách.
- Klientům v případě potřeby zajišťujeme odborné poradenství a zprostředkování dalších odborných služeb (zejména zdravotnických).
- Klientům zprostředkováváme za úhradu služby pedikérky, kadeřnice nebo holiče.
- Klientům poskytujeme odbornou podporu k udržení, případně zvýšení fyzických a psychických schopností.
- Klient má právo prostřednictvím sociálního pracovníka podávat podněty ke zlepšení našich služeb, prezentovat své postřehy, stejně tak i má právo si stěžovat či poděkovat za službu, a to i anonymně. Podrobnější informace jsou uvedeny ve „Standardu kvality sociálních služeb“.
- Klient má právo zapojovat se do kulturních, sportovních a společenských akcí, které Centrum pořádá nebo se jich účastní.
- Zachováváme mlčenlivost o osobních a citlivých údajích klienta v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
- Všichni naši zaměstnanci jsou vázáni zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých datech klienta.



„Jsme Vaše oči, ruce a paměť ve chvílích, kdy Vaše mysl nenachází správné odpovědi.“

7. Službu nejsme schopni poskytnout pouze v případech, kdy

- Klient naplňuje některou z podmínek předpokládaných v ustanovení § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

8. Poskytovatel služby

Společnost Léčebné lázně Bohdaneč a.s., Masarykovo nám. 6, 533 41 Lázně Bohdaneč provozovna Alzheimer Care Svoboda nad Úpou, Lázeňská 317 a 319, 542 24 Svoboda nad Úpou je zařízením poskytujícím sociální služby podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

Alzheimer Care - Centrum spokojeného stáří ve Svobodě nad Úpou leží v idylické krajině východní části Krkonoš, pod Černou horou mezi městy Trutnov a Pec pod Sněžkou. Je vzdáleno tři kilometry od Janských Lázní a nejen díky své poloze je přímo stvořeno pro relaxaci a odpočinek. Ve městě Svoboda nad Úpou je stanoviště autobusů a vlaková zastávka vzdálená cca 10 minut chůze od Centra.

Dohled nad **zdravotním stavem** klienta zajišťuje lékař specialista v oboru neurologie a praktický lékař. V případě zdravotních komplikací zajišťujeme pro klienta další odborná vyšetření.

Přímou péči o klienty zajišťuje personálně stabilní tým.

Naše **Centrum disponuje 120 lůžky**, kuchyní, jídelnou a terapeutickými místnostmi. Objekt je rozdělen na dvě budovy spojené vstupní halou s recepcí. Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových a čtyřlůžkových moderně zařízených pokojích. Samozřejmostí je profesionální kuchyně založená na dietetických postupech, jídelničky zpracovává nutriční terapeutka s ohledem na zdravotní a fyzický stav klienta. Součástí areálu je také upravená bezbariérová zahrada s řadou laviček a zastřešenou pergolou.

Klient pravidelně navštěvuje **relaxační centrum** vybavené dvěma masážními křesly, perličkovou koupelí, šlapacími koly Motomed, magnetoterapií a další řadou rehabilitačních přístrojů a pomůcek.

Během dne v našem Centru probíhají **léčebné terapie, různé zájmové a odpočinkové aktivity**.

- Do našeho Centra docházejí na vystoupení umělecké soubory.



„Jsme Vaše oči, ruce a paměť ve chvílích, kdy Vaše mysl nenachází správné odpovědi.“

- Konají se zde klienty oblíbené pravidelné „Kavárničky“, nebo navštěvujeme kavárny v blízkém okolí.
- Připravujeme pravidelné filmové produkce.
- Pořádáme nebo se účastníme kulturních, společenských a sportovních akcí.
- Navštěvujeme výstavy a pořádáme výlety do okolí aj.

Pravidelně nás každý pátek navštěvuje kněz a po dohodě je možná i návštěva bohoslužby v místním kostele.

ředitelka Alzheimer Care - Centra spokojeného stáří
Iva Rejlová